

## Liste de contrôle pour vos sondages en ligne

Effectuez vos sondages en ligne à l'aide de **BOXPLOT**, le centre de compétence de SPSS pour la mesure & l'analyse !

Sélectionnez les modules de service dont vous avez besoin pour réaliser votre sondage en ligne :

- > **La création du questionnaire en ligne s'effectue à l'aide du logiciel mrInterview.** mrInterview, qui provient du secteur de sondage professionnel, est utilisé par de grandes sociétés de sondage à l'échelle mondiale.
- > **Le questionnaire peut être hébergé sur les serveurs de SPSS** et être rappelé à tout moment dans les sondages récurrents.
- > **L'entrée des réponses par des tiers, à la fois longue et source d'erreurs, fait maintenant partie du passé,** car les personnes sondées remplissent elles-mêmes les questionnaires sur leur ordinateur via l'intranet ou Internet. Inutile pour cela d'installer un logiciel, un simple navigateur suffit.
- > **Des domaines de validité et des règles peuvent être consignées dans les questionnaires.** Cette logique permet ainsi de contrôler la plausibilité des réponses.
- > **Les personnes qui doivent remplir le questionnaire peuvent être contactées par nous ou par vous par e-mail.** Dans ce cas, les e-mails sont envoyés en série par nous ou directement par vous, avec un lien personnalisé. Ce lien contient un numéro d'identification unique (ID). Il est possible ainsi de savoir qui a rempli le questionnaire. Après un certain laps de temps, les personnes n'ayant pas encore rempli le questionnaire reçoivent un rappel par e-mail.
- > **Si quelqu'un souhaite remplir le questionnaire dans sa version papier, il est possible de demander un questionnaire papier grâce à un lien contenu dans l'e-mail d'annonce.** Le système ouvre alors un formulaire en ligne distinct où la personne sondée peut entrer son adresse postale.
- > **Les données vous sont livrées après la clôture du sondage au format SPSS avec des étiquettes de variables et de valeurs ou sous la forme d'un fichier Excel.**

- > **L'exploitation de la collecte des données** est fournie avec des tableaux et des graphiques ou sous la forme d'un rapport complet avec une interprétation supplémentaire. Il est possible d'automatiser ces exploitations pour les sondages récurrents.
- > **Les textes des réponses ouvertes** (p. ex. les «remarques supplémentaires») sont entrés directement par les personnes sondées. Nous effectuons l'analyse de ces textes libres à l'aide des outils de text mining, qui extraient automatiquement les concepts des textes.
- > **Nous hébergeons les résultats de votre sondage sur nos serveurs à l'aide de Smart-Viewer Web Server.** Via Internet, à l'aide d'un simple navigateur, vous pouvez rendre les résultats accessibles à d'autres personnes intéressées et vous éviter ainsi une distribution coûteuse et longue des documents papier.
- > **Auparavant, plusieurs collaborateurs SPSS travaillaient comme chefs de projet en étude de marché.** Nous serons ravis de vous conseiller également dans la création du contenu de votre questionnaire et la définition des possibilités de réponses.
- > **Nous avons déjà mené à bien des projets de sondage pour de nombreuses sociétés et autorités.** En outre, une série de grandes sociétés suisses ont recours à notre logiciel de sondage Internet mrInterview pour leurs propres projets.
- > **Notre page d'accueil [www.enquetes-en-ligne.ch](http://www.enquetes-en-ligne.ch)** vous en apprend davantage sur ce thème et vous permet de regarder des démonstrations en ligne, ainsi que de lire les rapports d'utilisation.

